



# FORMATIONS **TECHNIQUES**

Installation / exploitation / maintenance  
CHAUDIÈRES BOIS & BIOMASSE

Organisme de formation n° 84730296273

**Heizomat**<sup>®</sup>  
FRANCE  
by **BIO MAX**  
SERVICE

**Qualiopi**   
processus certifié  
**■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

# SERVICE TECHNIQUE HEIZOMAT France



Nous assurons le montage, la maintenance et l'optimisation de l'ensemble des installations de chauffage **HEIZOMAT** en France et intervenons sur toute la gamme des broyeurs **HEIZOHACK**.

Le service technique HEIZOMAT en France, c'est :

- Une équipe technique expérimentée.
- Une force d'intervention rapide itinérante.
- Des appareils de mesure pour l'analyse de la combustion.
- Des appareils de mesure pour l'analyse des poussières.
- Un magasin de pièces de rechange de plus de 500 références au siège.
- Des hotlines spécialisées chaudières et broyeurs.
- Un service de téléassistance.
- Un service de formation.



Fort d'un partenariat unique avec le constructeur allemand HEIZOMAT, notre service technique garantit un service expert grâce à des moyens adaptés.

Proposant une offre complète de services, HEIZOMAT France établit un partenariat technique fort avec les installateurs chauffagistes et une présence quotidienne auprès des exploitants et utilisateurs de nos équipements sur toutes les installations des plus anciennes aux plus récentes.

DEVENEZ UN SPÉCIALISTE DE LA BIOMASSE ÉNERGIE EN VOUS APPUYANT SUR L'OFFRE DE SERVICES PERSONNALISÉS PROPOSÉS PAR HEIZOMAT FRANCE.

## ENTREtenir



CONTRATS ENTRETIEN  
ET MAINTENANCE



DÉPANNAGE / S.A.V.  
PIÈCES DE RECHANGE

# ORGANISATION DES FORMATIONS

## 1 L'équipe de formation :

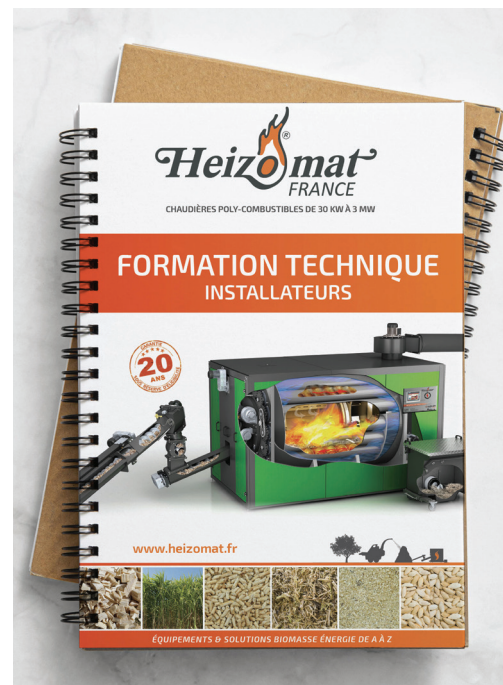
- Directeur technique et projet Heizomat France.
- Expert et ingénieur en biomasse énergie.
- Metteur au point et technicien SAV.

## 2 Moyens pédagogiques et techniques :

- Support numérique projeté.
- Livret de formation.
- Exercices de mise en situation.
- Travaux pratiques en chaufferie.

## 3 L'articulation de parcours :

- Formation exploitant : 1 jour sur site client ou en chaufferie certifiée.
- Formation installateur : 2 jours au Siège d'Heizomat France.
- Les formations comprennent 2 parties : 1 partie théorique en salle et 1 partie en chaufferie.
- Un QCM de positionnement au début et en fin de formation.



Nous sommes certifiés Qualiopi, ce qui nous permet de proposer des formations éligibles à des aides financières, facilitant ainsi votre accès à l'apprentissage. N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus !

## FORMER



FORMATION INSTALLATION  
/ MISE EN SERVICE



FORMATION EXPLOITATION  
D'UNE CHAUFFERIE

## OPTIMISER



OPTIMISATION DE  
FONCTIONNEMENT



ANALYSES COMBUSTION  
ET PARTICULES FINES

# FORMATION EXPLOITANT

## CHAUDIÈRES BOIS & BIOMASSE *Heizomat*

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de piloter son installation et il sera, en partie, autonome sur le réglage de la chaudière en fonction de son environnement, de son combustible, de sa fumisterie et de ses éventuelles options.

Le stagiaire sera aussi en mesure d'expliquer et d'analyser un défaut sur l'équipement.

Il pourra assurer lui-même l'entretien et la maintenance préventive. Cela lui permettra une réactivité accrue sur ses dépannages, soit en autonomie, soit avec l'aide du service support d'HEIZOMAT France.

### Objectifs pédagogiques

- Connaître les différentes fonctionnalités des équipements HEIZOMAT et savoir les utiliser.
- Maîtriser les principes de la combustion avec la technologie.
- Comprendre la régulation et effectuer des modifications.
- Savoir mener des opérations de maintenance courantes.

### PROFILS DES STAGIAIRES :

- Toute personne amenée à utiliser et suivre une chaudière HEIZOMAT.

### PRÉREQUIS :

- Posséder ou exploiter une chaudière HEIZOMAT.
- Aucune connaissance spécifique requise.

### DURÉE :

- 8 heures (1 jour) au siège HEIZOMAT France (73).
- Formation possible sur sur site avec adaptation du programme.

# CONTENU

## DE LA FORMATION

### Présentation des produits Heizomat :

- Présentation détaillée de la chaudière RHK-AK et HSK-RA.
- Présentation des périphériques et systèmes de filtration.

### Comprendre son installation :

- Le stockage de combustible.
- Les systèmes de chargement et d'extraction du combustible.
- Les systèmes d'amenée combustible.
- Les systèmes de décendrage.
- Les systèmes de ventilation.
- Les systèmes de filtration.

### Réglages de combustion :

- La qualité du combustible et les réglages associés.
- Optimiser et régler sa combustion.
- Mesurer sa combustion.
- Notion de rendement et de puissance.

### L'armoire électrique Heizomat :

- Son principe de fonctionnement.
- Son équipement et principe de raccordement électrique.
- Les principes de consignation.

### La régulation Heizomat :

- Fonctionnement de la régulation.
- Navigation dans la régulation.
- Configuration et réglages des paramètres.
- La télémaintenance.

### Formation à la maintenance :

- La sécurité.
- Principes de la maintenance préventive.
- Diagnostic et gestion des pannes diverses.
- Le plan d'entretien des chaudières Heizomat.
- Les différents points de contrôle.
- La maintenance P2 et P3.



# FORMATION INSTALLATEUR

## CHAUDIÈRES BOIS & BIOMASSE *Heizomat*

Grâce à cette formation, l'installateur sera capable de promouvoir, d'installer et de mettre en service une chaudière HEIZOMAT.

Il pourra assurer lui-même l'entretien et la maintenance préventive. Cela lui permettra de fournir un service complet et de qualité à ses clients.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaître, choisir et proposer le matériel HEIZOMAT.
- Savoir installer, câbler et mettre en service une chaudière et les périphériques.
- Maîtriser la régulation HEIZOMAT.
- Maîtriser les principes de la combustion et agir sur ceux-ci.
- Connaître et proposer des solutions de filtration.
- Savoir mener les principales opérations de maintenance.

### PROFILS DES STAGIAIRES :

- Toute personne amenée à installer, entretenir et suivre une chaudière HEIZOMAT.

### PRÉREQUIS :

- Être installateur chauffagiste ou technicien montage / metteur au point.

### DURÉE :

- 16 heures (2 jours ) au siège HEIZOMAT France (73).

# CONTENU

## DE LA FORMATION

### **Process affaire**

- Déroulé de gestion d'une affaire.
- Etude, assistance & optimisation d'un projet.
- Process chantier.
- Formulaire qualité.

### **Module montage**

- Mise en œuvre et chronologie de montage
- Manipulation et montage mécanique
- Principe de raccordement électrique sur Heizomat.
- Câblage armoire ET200 et TP20.

### **Module technico-commercial**

- L'intérêt de la biomasse.
- Définir le besoin.
- Répondre avec le bon matériel.

### **Module de combustion**

- La qualité du combustible et les réglages associés.
- Optimiser et régler sa combustion.
- Mesurer sa combustion et mener des essais de particules fines.
- Notion de rendement et de puissance.

### **Module régulation & mise en service**

- Fonctionnement de la régulation.
- Navigation dans la régulation.
- Configuration et réglages des paramètres.
- La télémaintenance.

### **Module entretien & maintenance**

- Les principes de consignation.
- La sécurité.
- Principes de la maintenance préventive.
- Diagnostic et gestion des pannes diverses.
- Le plan d'entretien des chaudières Heizomat.
- La maintenance P2 et P3 sur 25 ans.

### **Module filtration**

- Les différentes technologies.
- Bien choisir son système en fonction de la réglementation.
- Le suivi et l'entretien des filtres.



WWW.HEIZOMAT-FRANCE.FR

**SERVICE TECHNIQUE  
HEIZOMAT FRANCE**

by  **BIO MAX**  
SERVICE



04 79 60 17 54



sav@heizomat-france.fr



Parc Alpespace, 355 Voie Galilée  
73800 Sainte-Hélène-du-Lac

