

02/09/2024

# Nous recrutons !

Expert  
Support technique &  
Metteur au point  
CDI (Zone : France)

## ► L'ENTREPRISE

- HEIZOMAT France
- Biomasse énergie
- PME de 28 collaborateurs
- Siège : Savoie, Ste-Hélène-du-Lac (Parc Alpespace, 355 voie Galilée)

## ► LE POSTE

- Contrat : CDI
- Début : dès que possible
- Expérience requise : 2 ans
- Lieu : Siège social, Ste-Hélène-du-Lac & déplacements 40% du temps
- Salaire : à déterminer selon expérience



## CONCRÈTEMENT

Nous sommes partenaire intégrateur exclusif en France du constructeur allemand HEIZOMAT, pionnier des équipements biomasse-énergie depuis plus de 40 ans. En collaboration avec des bureaux d'études, nous assurons la conception, la livraison, le montage et la mise en service des chaudières biomasse HEIZOMAT de 15 kW à 3 MW, des filtres céramiques zéro particule GLOSFUME et des broyeurs à plaquettes HEIZOHACK sur l'ensemble du territoire français.

## VOS PRINCIPALES MISSIONS

- Suivre et résoudre des problèmes techniques.
  - Soutenir techniquement nos clients et nos techniciens sur toute la gamme de produits.
  - Intervenir sur site pour résoudre des problèmes et effectuer des mises en service et des optimisations.
  - Identifier des pièces de rechange et réaliser des devis.
  - Créer et consolider la documentation technique (MES, MOP dépannage ou d'entretien...).
  - Échanger avec l'usine sur les aspects techniques de nos produits.
  - Former les exploitants à la conduite de nos machines.
  - Participer aux développements de catalogues de pièces de rechange.
- En toute circonstance, assurer un relationnel réactif, précis et qualitatif avec les clients, l'ensemble dans un objectif de satisfaction du client. Les déplacements et interventions seront nationaux, et parfois internationaux.
- Vous êtes directement rattaché au Directeur du service technique et participez à la définition des objectifs techniques.

## PROFIL RECHERCHÉ

Technicien ou ingénieur avec expérience reconnue (orienté mécanique/énergie), vous souhaitez vous engager pour la transition énergétique et vous avez le sens du bien être commun. Vous avez une appétence pour la résolution des problèmes techniques et l'optimisation des produits. Vous êtes organisé et rigoureux, vous aimez le terrain et les visites clients.

### Maitrise des logiciels :

- Microsoft Office (indispensable) : Word, Excel, PPT
- Langues : anglais (indispensable) & allemand (recommandé)



[www.heizomat-france.com](http://www.heizomat-france.com)

Envoyer votre candidature :  
[recrutement@heizomat-france.fr](mailto:recrutement@heizomat-france.fr)





**DYNAMISME**  
**EXCELLENCE**  
**OPÉRATIONNELLE**  
**PROGRÈS CONTINU**  
**DÉTERMINATION**  
**ENTHOUSIASME**  
**DURABILITÉ**



## QUI SOMMES NOUS ?

Basés au coeur de la Savoie, dans un **environnement exceptionnel**, nous sommes en **forte croissance** et recherchons de **futurs talents** souhaitant rejoindre notre équipe.

Notre implication dans la transition **énergétique et écologique** représente l'ADN de notre entreprise.

### Notre coeur de métier ?

**La biomasse énergie**, première source d'énergie renouvelable de France. Nous sommes une entreprise à taille humaine, **innovante, chaleureuse et authentique**. S'engager avec nous, c'est prendre concrètement part à l'avenir de notre planète, dans une **ambiance collaborative et dynamique**, propice à l'**épanouissement** de nos collaborateurs.

Inauguré en 2022, notre nouveau siège social à l'architecture originale est conçu pour **favoriser le bien-être** de notre équipe : des **espaces de travail conviviaux** avec **vue panoramique sur les montagnes**, colorées au printemps, blanches en hiver.

Vous désirez mettre vos compétences professionnelles au service du développement durable ? **Relevez le challenge en nous contactant dès maintenant !**

**« Nous avons déjà vécu la révolution politique, la révolution industrielle, et voici devant nous la "révolution durable". » — Nicolas WILLERVAL, Fondateur**